



Kund:innenerstinformation initial customer information

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet dich beim Erstkontakt über uns aufzuklären und die Basics zu erklären. Dazu gehören unsere Registrierungen sowie Schlichtungsstellen für Beschwerden.

We are legally obligated to tell you about us and explain the basics at the first time of contact. This includes our regulatory framework and complaint resolution services.



Tätigkeitsart & Beratung Type of activity & advice

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 Gewerbeordnung (GewO), gemeldet bei der IHK-Berlin.

Insurance broker with permission according to § 34 d sec. 1 Gewerbeordnung (GewO), registered at the IHK-Berlin.

Wir bieten unseren Kunden die **Beratung in Versicherungsangelegenheiten**. Im Bedarfsfall übernehmen wir die **Vermittlung oder den Abschluss von Versicherungsverträgen**.

We offer our clients advice on insurance matters. If necessary, we take over the brokerage or conclusion of insurance contracts.

Wir arbeiten ausschließlich im Interesse unserer Kunden und sind **unabhängig** von Versicherungsunternehmen oder deren Vertretern.

We work exclusively in the interest of our clients and are independent of any insurance companies or their representatives.

Art und Quelle der Vergütung Type and source of compensation

Die Vergütung der Tätigkeit erfolgt:

- bei **Nettoprodukten** (Verträge ohne Provisionen) als konkret vereinbarte Zahlung oder Servicegebühr durch den Kunden oder
- bei Bruttoprodukten durch die in der Versicherungsprämie enthaltenen Provision/Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- Kombination aus beidem.

How we earn money with our service:

- In case of **net products** (contracts without commissions), the payment for our advice/service is fixed in our a special agreement with the customer.
- or, in case of **gross products**, we receive a commission/fee from the insurance company. They are already included in the insurance contribution and doesn't affect the contract.
- a combination of both is also possible.

Dies ist letztlich abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

This ultimately depends on the needs and requests of the customer and the insurance products that may be offered.



Gemeinsame Registerstelle **Joint registry**

Industrie- und Handelskammer Berlin, Fasanenstr. 85, 10623 Berlin
e-Mail: service@berlin.ihk.de; Telefon: 030 315100
Online: www.vermittlerregister.info unter der Registernummer D-R4QJ-UBUQZ-79 oder dem Firmennamen "muffintech"

Industrie- und Handelskammer Berlin, Fasanenstr. 85, 10623 Berlin
email: service@berlin.ihk.de; Phone: 030 315100
Online: www.vermittlerregister.info unter register number D-R4QJ-UBUQZ-79 or the company name "muffintech"

Schlichtungsstelle **Arbitration office**

Bei Streitigkeiten mit uns können unsere Kunden folgende Schlichtungsstelle anrufen / In case of a dispute with us, our customers can call the following arbitration board:
Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, (<http://www.versicherungsombudsmann.de>)

In case of a dispute with us, our customers can call the following arbitration board
Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, (<http://www.versicherungsombudsmann.de>) Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 060222, 10052 Berlin (<http://www.pkv-ombudsmann.de>)



Tomas Gan

Dein Ansprechpartner **Your contact person**

- Fachmann für Versicherungen / Versicherungsfachmann (IHK Koblenz)
- Fachmann für Finanzanlagen / Finanzanlagenfachmann (IHK Düsseldorf)
- Fachmann für Honorarberatung (Deutsche Maklerakademie - DMA)
- Berater für nachhaltige Geldanlagen